

Zasady rezerwacji

1. Po zapoznaniu się z ofertą wynajmu Klient telefonicznie lub drogą elektroniczną dokonuje rezerwacji wstępnej.

2. Warunkiem pełnej rezerwacji jest **wpłata zadatku w kwocie nie mniejszej niż 50%**. Wpłaty należy dokonywać na podane niżej konto. Warunkiem potwierdzenia rezerwacji jest wpłata 50% zadatku w ciągu 3 godzin liczonych od momentu złożenia rezerwacji. Bezpłatna anulacja rezerwacji jest możliwa do 7 dni przed przyjazdem.

W przypadku planu bezzwrotnego warunkiem potwierdzenia rezerwacji jest wpłata 50% zadatku w ciągu 3 godzin liczonych od momentu złożenia rezerwacji. Bezpłatna anulacja rezerwacji nie jest możliwa.

Wpłaty zadatku można dokonać przelewem zwykłym lub przelewem online (szybkie przelewy Przelewy24).

W przypadku wpłaty przelewem zwykłym dane konta otrzymacie Państwo mailem wraz ze wstępnym potwierdzeniem rezerwacji.

Wpłynięcie 50% zadatku oznacza potwierdzenie rezerwacji, w przypadku rezygnacji do 7 dni przed przyjazdem zadatek jest zwracany. W przypadku planu bezzwrotnego wpłynięcie 50% zadatku oznacza potwierdzenie rezerwacji, w przypadku rezygnacji zadatek nie jest zwracany.

Wszelkie reklamacje prosimy składać pod numerem telefonu **792 781 112** lub **mailem kontakt@poddebami-apart.pl** - od momentu złożenia rezerwacji do czasu wymeldowania, będą one rozpatrywane do 7 dni roboczych.

Właścicielem obiektu jest DARBET Firma Usługowo – Handlowa Dariusz Szczechowski, ul. Dębowa 28, 38-530 Odrzechowa, NIP: 6641677159, REGON: 525647229.

Apartamenty pod Dębami

ul. Dębowa 30

38-530 Zarszyn

Alior Bank S.A.

80 2490 0005 0000 4500 2997 4751

3. Wpłata zadatku w podanym terminie jest **jednoznaczna z zawarciem umowy** wynajmu oraz akceptacją regulaminu.

4. Brak wpłaty w określonym terminie **może skutkować anulowaniem rezerwacji** o czym Klient nie musi być poinformowany.

5. Rozliczenia za pobyt **następuje pierwszego dnia przy meldowaniu Gościa, przed otrzymaniem kluczy**. Przelane środki należy potwierdzić dokonaniem przelewem, przy czym środki **muszą znaleźć się na koncie najpóźniej w dniu przyjazdu**.
6. Rezerwację potwierdzamy mailem lub telefonicznie. Za wynajem apartamentu wystawiamy faktury VAT (faktura na firmę – zgłoszenie przy rezerwacji celem wystawienia faktury zaliczkowej) – **informacja przy meldowaniu gości**.
7. Doba kończy się o godzinie **11.00** a zaczyna o godzinie **15.00**.
8. Życzenie przedłużenia pobytu poza okres wskazany w rezerwacji **należy zgłosić w recepcji do godziny 11.00 dnia, w którym upływa termin najmu apartamentu**. Uwzględniamy życzenie przedłużenia pobytu w miarę możliwości i posiadania wolnych miejsc.
9. Gość **nie może przekazywać apartamentu innym osobom**, w apartamencie może przebywać tylko przewidziana ilość osób.
10. Apartamenty pod Dębami **nie ponoszą odpowiedzialności** z tytułu utraty lub uszkodzenia pieniędzy, papierów wartościowych, kosztowności, innych rzeczy lub przedmiotów wartościowych albo przedmiotów mających wartość naukową, lub artystyczną.
11. **Ze względu na bezpieczeństwo przeciwpożarowe prosimy:** nie rzucać niedopałków od papierosów i zużytych zapalek do kosza na odpadki, wносить i przechowywać materiałów łatwopalnych, żrących lub wydzielających przykrą woń, palić papierosów w apartamentach. Nie dopuszcza się korzystania z grilla.
12. Prosimy o zachowanie ogólnie przyjętych norm zachowania społecznego, a w szczególności **ciszy nocnej od godziny 22.00 do 6.00**.
13. W przypadku zagubienia kluczy klient **zostanie obciążony kwotą 50 zł**.
14. Przedmioty osobistego użytku pozostawione w apartamencie przez wyjeżdżającego Gościa **będą odesłane na jego koszt, na wskazany adres**. W przypadku braku dyspozycji Apartamenty pod Dębami przechowują przedmioty **przez 3 miesiące**, a następnie przekaże na cele charytatywne lub do użytku publicznego.
15. Jakikolwiek zmiany rezerwacji **muszą być dokonane w formie pisemnej** i będą zawierane na zasadzie dobrowolnego porozumienia stron.

Składowe ceny

Podana w opisie apartamentu cena jest ceną brutto i obejmuje:

- pobyt w apartamencie maksymalnej ustalonej dla niego ilości osób za jedną dobę,
 - dostęp do basenu zewnętrznego o okresie letnim.
- koszt zużytych przez Gości mediów (energia, woda, gaz, ogrzewanie), o ile nie jest to zużycie w wyraźnym stopniu nadmierne,
 - koszt sprzątnięcia końcowego,
 - koszt rezerwacji,

Dodatkowo płatna jest **Strefa SPA (dostęp do łaźni parowej, sauny i jacuzzi)**.

Zasady obowiązujące w czasie pobytu gości

1. Klient zobowiązany jest dokonać meldunku **wypełniając Kartę meldunkową w celu potwierdzenia tożsamości**. Klient ma obowiązek okazać dokument z fotografią.
2. Przy każdym opisie apartamentu znajdują się wskazania m.in., co do maksymalnej dopuszczalnej ilości osób mogących mieszkać w apartamencie, dopuszczalności przebywania w nim zwierząt oraz **zakazu palenia tytoniu**. Każdy z Gości zobowiązuje się do przestrzegania tych zaleceń, poszanowania mienia Właścicieli oraz przestrzegania ogólnie przyjętych zasad porządku publicznego. W przypadku przekroczenia deklarowanej w potwierdzeniu rezerwacji liczby osób korzystających z apartamentu od godz. 22: 00 do godz. 6: 00 (bez zgody i wiedzy właściciela), **Apartamentów pod Dębami zastrzega sobie prawo do wezwania policji oraz skrócenia długości pobytu**.
3. W przypadku przekroczenia ilości zamieszkujących osób, stwierdzenia dewastacji lub rażącego naruszenia porządku publicznego Apartamentów pod Dębami **ma prawo i obowiązek interweniować**, aż do natychmiastowego zerwania umowy włącznie i zatrzymania pobranej kaucji.
4. Każdorazowo opuszczając apartament Gość **powinien** zamknąć okna, wyłączyć telewizor i radio oraz przedmioty gospodarstwa domowego, zgasić światło, zamknąć krany instalacji wodociągowej, sprawdzić zamknięcie drzwi. W przypadku kradzieży po zgubieniu klucza Apartamentów pod Dębami Właściciel nie ponosi odpowiedzialności za wyrządzone szkody.

5. Jeżeli w trakcie pobytu Gościa dojdzie z jego winy do uszkodzenia lub zaginięcia części wyposażenia apartamentu, Właściciel Apartamentów pod Dębami zobowiązany jest dochodzić od Gościa pokrycia strat.
6. Wcześniejszy, nieuzgodniony wyjazd Gościa bez przekazania apartamentu przy udziale przedstawiciela Apartamentów pod Dębami **może spowodować roszczenia ze strony Apartamentów pod Dębami.**
7. Gość ma możliwość zgłaszania przedstawicielom Apartamentów pod Dębami wszelkich spraw związanych z pobytem, w tym również ewentualnych szkód i awarii osobiście lub pod numerem telefonu przekazanym w dniu przyjazdu.
8. Zabrania się bezwzględnie korzystania z wszelkiego rodzaju grzejników poza udostępnionymi przez Apartamenty pod Dębami.
9. Jeżeli w czasie pobytu będą Państwo niezadowoleni, z jakości usług, lub z jakiegokolwiek innego powodu zależnego od Apartamentów pod Dębami **prosimy natychmiast ten fakt zgłosić, abyśmy mogli rozwiązać zaistniały problem.**
10. **Apartamenty są w pełni wyposażone i przygotowane do dyspozycji Gości.** Na Gościach apartamentu spoczywa obowiązek dbania o powierzone mienie. Spis wyposażenia jest integralną częścią regulaminu.
11. **Gość ponosi pełną odpowiedzialność materialną** za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów, wyposażenia i urządzeń technicznych powstałe z winy jego lub odwiedzających go osób
12. Przebywanie psów do 15 kg na terenie całego ośrodka **dozwolone jest tylko z ważnym świadectwem szczepień, w kagańcu i na smyczy.** Właściciele psów proszeni są o sprzątanie odchodów swoich pupili. Obecność zwierząt nie może zakłócać wypoczynku innym gościom ośrodka oraz zagrażać ich bezpieczeństwu. **Pobierana jest dodatkowa opłata w wysokości 80 zł. O przybyciu z psem należy uprzedzić w momencie rezerwacji.** Przebywanie na terenie ośrodka psów powyżej 15 kg oraz ras psów uważanych za agresywne jest zakazane. Wszystkie szkody w mieniu apartamentów bądź mieniu innych gości spowodowane przez psy **będą wyceniane przez dyrekcję Apartamentów pod Dębami, a ich kosztami będą obciążeni właściciele.**
13. W apartamentach obowiązuje całkowity zakaz palenia papierosów.

14. Użytkownicy paleniska zobowiązani są do pozostawienia czystości po zakończonym grillowaniu czy paleniu
15. Spotkania w większym gronie/impresy organizowane w apartamencie lub w przestrzeni wspólnej (wiacie grillowej) prosimy zgłaszać wcześniej na recepcji.
16. Z basenów mogą korzystać wyłącznie Goście **Apartamentów pod Dębami** zgodnie z okazanym regulaminem przy basenie. Basen czynny od 9:00 do 20:00.
17. Obiekt Apartamenty pod Dębami **nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia i utratę samochodu lub innego pojazdu należącego do Gościa**, przedmiotów w nim pozostawionych niezależnie od tego, czy pojazdy te zostały zaparkowane na miejscach postojowych Apartamentów pod Dębami, czy poza terenem obiektu. **Obiekt jest monitorowany, posiada również automatyczną bramę wjazdową.**

POUFNOŚĆ DANYCH OSOBOWYCH KLIENTA/GOŚCIA

Dane osobowe Klienta/Gościa zostaną należycie zabezpieczone i wykorzystane przez Apartamentów pod Dębami wyłącznie dla potrzeb świadczenia usługi. Prawem właściwym dla sporów pomiędzy Apartamentów pod Dębami, a Gościem/Klientem jest prawo polskie. Spory rozstrzygane będą przez sąd właściwy dla siedziby Apartamentów pod Dębami.

Niniejszy regulamin jest umową zawartą między stronami. Gość zgadza się z warunkami umowy w chwili wpłacenia zadatku lub momencie zapłaty na miejscu całości należności, jeżeli zadatek nie był wymagany

PRZEKAZUJĄC DO WIADOMOŚCI SZANOWNYCH GOŚCI NINIEJSZY REGULAMIN
ŻYCZYMY MIŁEGO POBYTU W NASZYCH APARTAMENTACH POD DĘBAMI.



APARTAMENTY
POD DĘBAMI